

GEDRAGSCODE

Primaverde BV

Versie 2021



Schoon en veilig werken



Schoon en veilig werken

Bij Primaverde zijn we gepassioneerd over het ontwikkelen, maken en verkopen van betrouwbare producten voor schoon en veilig werken. Met onze producten zorgen wij voor veiligheid van oppervlakken, ruimtes en mensen. Onze ambitie is om de referentie in de sector te zijn.

Als ontwikkelaar en leverancier van producten op het gebied van schoon en veilig werken, creëren we verplichtingen aan de manier waarop wij onze rol vervullen. Als vooraanstaand leverancier gaat het niet alleen om het maken van de beste producten en financieel goed te presteren, maar ook om een betrouwbare zakenpartner te zijn. Wij willen dat onze klanten en zakenpartners weten wat ze van ons kunnen verwachten.

Daarom geven wij invulling aan onze belangrijkste waarden, Veiligheid, Integriteit en Duurzaamheid. De gedragscode legt uit hoe wij deze in de praktijk brengen. Het legt de verwachtingen en verantwoordelijkheden binnen het bedrijf vast, die zich ook uitstrekken tot degenen met wie wij zaken doen.

Bij Primaverde doen we zaken op een veilige, eerlijke en duurzame manier. Wij staan iedere dag voor dilemma's en keuzes. Onze gedragscode geeft ons het vertrouwen om de juiste beslissing te nemen. Soms betekent dit wegllopen van een zakelijke kans als deze niet aan onze hoge eisen voldoet. Het vergt moed en vastbeslotenheid om te doen wat juist is, en onze gedragscode is er om ons te helpen de juiste keuzes te maken.

Wij streven ernaar te leven omdat het een voorwaarde is om voor en met Primaverde te werken, maar ook omdat het ons trots en vertrouwen geeft in wat we doen.

Robert Furgler, CEO en oprichter
Annemiek Loonen Furgler, CFO en oprichter

Dit is onze gedragscode

Onze Code vertelt ons waar we voor staan. Hij legt onze kernwaarden uit en wat die in de praktijk betekenen.

Hij bepaalt wat we wel en niet zullen doen.



Dit is onze gedragscode

Primaverde levert producten voor een schone en veilige manier van werken. Deze voorwaarden beïnvloeden de manier waarop wij ons gedragen. Schoon en veilig werken heeft zijn effect op:

Veiligheid

- Wij geven om de veiligheid van onze collega's en iedereen met wie wij te maken hebben, en richten ons op de veiligheid van mensen, processen en producten.
- We volgen de veiligheidsregels en procedures.
- We volgen de Life-Saving regels.
- We stoppen het werk als het gedrag of de omstandigheden onveilig zijn.
- Wij maken en distribueren producten op een veilige manier.
- We melden veiligheidsproblemen onmiddellijk.

Integriteit

- Wij vinden het belangrijk om onze zaken op een eerlijke en oprechte manier te doen.
- We concurreren op een eerlijke en oprechte manier.
- Wij volgen de handelsbeperkingen nauwgezet.
- Wij beschermen persoonlijke en vertrouwelijke informatie.
- Wij houden een duidelijke lijn aan tussen zakelijke en persoonlijke belangen.
- We zorgen voor bedrijfseigendommen en gebruiken ze op de juiste manier.
- Wij houden gegevens bij in overeenstemming met het bedrijfsbeleid.
- Wij zijn alert op fraude en melden verdachte activiteiten.
- We communiceren op een professionele manier.

Duurzaamheid

- Wij geven om ons milieu, onze collega's, onze zakenpartners en de omgevingen waarin wij actief zijn.
- Wij erkennen de mensenrechten en behandelen mensen met waardigheid en respect.
- Wij werven en managen werknemers eerlijk
- We verminderen de milieu-impact van wat we doen.
- Wij gaan in op de bezorgdheid van degenen die door onze activiteiten worden getroffen.
- We geven iets terug aan de omgevingen waarin we actief zijn.
- Wij werken samen met zakenpartners die onze waarden delen.



Wat is de gedragscode?

De Code definieert de manier waarop wij onze kernwaarden elke dag naleven. Of u werkt voor of met Primaverde, dit zijn de verantwoordelijkheden en gedragingen die we van u verwachten. Het is een gedeelde norm waar we allemaal trots op kunnen zijn, en een integraal onderdeel van onze regels en procedures. U moet deze gebruiken om meer te weten over hoe de Code op u van toepassing is.

Voor wie is de gedragscode bedoeld?

Iedereen die voor Primaverde werkt moet de Code volgen, of ze nu werknemer of contractant zijn. Wij hebben ook een Gedragscode voor zakenpartners, gebaseerd op dezelfde waarden, die de verantwoordelijkheden van onze partners dekt, met inbegrip van leveranciers, distributeurs en agenten.

Wat wordt er van ons verwacht?

Ieder van ons moet de code begrijpen, de beleidslijnen en hoe we ons als gevolg daarvan moeten gedragen. Hoewel u sommige delen van de code misschien gemakkelijker op uw specifieke functie kunt toepassen, is het belangrijk dat u vragen stelt over elk deel waarvan u niet zeker bent. Als u geen duidelijk antwoord op een vraag vindt, gebruik dan uw gezond verstand en bespreek het zo nodig met uw manager. Als u zelf manager bent, heeft u een voorbeeldfunctie en helpt u uw teamleden te handelen vanuit hun eigen verantwoordelijkheid.

Wat als de gedragscode wordt geschonden?

Niet-naleving van de Code kan leiden tot disciplinaire maatregelen, inclusief ontslag. Als u overtredingen ziet, bespreek deze tijdig met de betrokkene, uw manager of stel ons uw vraag. Meer richtlijnen vindt u aan het eind van dit document.

Waarom onze gedragscode belangrijk is

Eén standaard

Deze helpt ons de juiste beslissingen te nemen en laat zien waar wij voor staan.

Een betrouwbare partner

Het laat onze klanten, zakenpartners en de autoriteiten zien dat zij op ons kunnen rekenen om het juiste te doen.

Reputatie op onze markten

Het ondersteunt onze reputatie op de markt en in de markten waarin wij actief zijn, als bedrijf en als werkgever.



Veiligheid

Wij geven om de veiligheid van onze collega's en iedereen waar we mee te maken hebben, en richten ons op de veiligheid van mensen, producten en processen.

- We volgen de veiligheidsregels en procedures
- We volgen de Life-Saving regels
- We stoppen het werk als gedrag of omstandigheden onveilig zijn
- Wij ontwikkelen, testen, maken en distribueren veilige producten
- We melden veiligheidsproblemen onmiddellijk

“Veiligheid is het doel van ons werk”

Mark van den Heuvel
accountmanager Primaverde



Veiligheid

Ons doel is nul letsels en ernstige incidenten. We doen dit door het consequent toe passen van toonaangevende normen op het gebied van veiligheid van mensen, producten en processen. Wat de context ook is, wij verbinden ons ertoe de wetten inzake veiligheid na te leven en wij dragen allemaal ons steentje bij aan de veiligheidsprestaties van de onderneming.

Veiligheid van mensen

Wij zijn allen verantwoordelijk voor gezondheid en veiligheid. Wij zetten ons in om onze activiteiten veilig uit te voeren door te zorgen voor de uitrusting, procedures en opleiding om letsel te voorkomen. Of we nu op het werk zijn, klanten bezoeken of op reis zijn, we volgen te allen tijde de veiligheidsregels en -procedures. Wij rapporteren verwondingen en veiligheidsincidenten om onze veiligheidsprestaties voortdurend te verbeteren.

Productveiligheid

Productveiligheid omvat naleving van de regelgeving, bescherming van mensen tegen blootstelling aan risico's en beheer van gevaarlijke stoffen. Wij passen onze deskundigheid toe om de

gezondheids-, veiligheids- en milieuaspecten van een product gedurende de hele levenscyclus op verantwoorde wijze te beheren. Wij etiketteren producten op de juiste wijze en communiceren over de eisen voor het gebruik van producten, vaak meer dan wettelijk vereist is.

Procesveiligheid

Procesveiligheidsbeheer is een systematische manier om de operationele risico's op verwondingen, afval of schade die kunnen voortvloeien uit ons werk, te beoordelen, te beheren en bekend te maken. Dit omvat risico's in verband met ons onderzoek, vervoer en onze productie. Veilige werkmethoden zijn een vergunning om te werken. Wij volgen de plaatselijke

procedures voor procesveiligheid, en wij identificeren en melden eventuele risico's onmiddellijk, zodat wij de risico's kunnen beheersen en onze veiligheidsprestaties voortdurend kunnen verbeteren.

Levensreddende regels

Wij ondersteunen onze Life-Saving regels met onze kernwaarde 'Schoon en veilig werken'. Wij moeten het werk altijd onderbreken als de omstandigheden of het gedrag onveilig zijn. De Life-Saving regels gelden voor ons allemaal. Wij hanteren een nultolerantie ten aanzien van overtredingen van de Life-Saving regels. risico's en verbeteren voortdurend onze veiligheidsprestaties.

Dit zijn onze Life-Saving regels om ons te beschermen bij het uitvoeren van werkzaamheden met een hoger veiligheidsrisico.

- Werk met een geldige werkvergunning indien vereist
- Gebruik persoonlijke veiligheidsproducten zoals helmen, veiligheidsbrillen en veiligheidshandschoenen indien dit vereist is of indien de situatie dit vereist
- Verkrijg een vergunning voor het betreden van een besloten ruimte
- Zorg ervoor dat bewegende machines beveiligd zijn
- Controleer of apparatuur is geïsoleerd voordat het werk begint
- Vraag toestemming voor het uitschakelen van veiligheidsuitrusting
- Draag een veiligheidsgordel in motorvoertuigen, indien beschikbaar
- Gebruik geen alcohol of drugs op het werk

**Schoon
en veilig
werken**

Integriteit

Wij vinden het belangrijk om onze bedrijfsvoering op een eerlijke en oprechte manier uit te voeren.

- We concurreren op een eerlijke en oprechte manier
- Wij volgen de handelsbeperkingen nauwgezet
- Wij beschermen persoonlijke en vertrouwelijke informatie
- Wij houden een duidelijke lijn tussen zakelijke en persoonlijke belangen
- We zorgen voor bedrijfseigendommen en gebruiken ze op de juiste manier
- Wij houden gegevens bij in overeenstemming met het bedrijfsbeleid
- Wij zijn alert op fraude en melden verdachte activiteiten
- Wij communiceren op een professionele manier

“Integriteit vormt de basis van onze schone en veilige manier van werken”

Robert Furgler
CEO Primaverde



Integriteit

Ons individueel en collectief gedrag bepaalt de mening van iedereen met wie we te maken hebben. Daarom handelen wij op een eerlijke en oprechte manier en houden wij ons aan alle wetten en regels, waar wij werken. Wij dragen allen bij tot de bescherming van integriteit en de reputatie van de onderneming.

Eerlijk zaken doen

Wij verbinden ons ertoe de hoogste ethische en wettelijke normen toe te passen. Wij doen zaken op een eerlijke en integere manier. Wij geven geen en bieden geen steekpenningen aan en staan geen andere vorm van onethische handelspraktijken toe. Wij doen niet aan faciliterende betalingen. Wij geloven in de kracht van onze producten.

Wij hebben allen de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat onze omgang met zakelijke partners gebaseerd is op objectieve beslissingen en niet beïnvloed wordt door geschenken of incentives. Alle geschenken en incentives die worden gegeven of ontvangen moeten van bescheiden waarde zijn en

passen bij de zakelijke relatie. Wij vragen goedkeuring voor onze handelingen.

Eerlijke concurrentie

Wij steunen vrije en eerlijke concurrentie. Wij streven ernaar sneller, beter en meer onderscheidend dan onze concurrenten tegemoet te komen aan de behoeften van onze klanten. Daarom concurreren wij fair, binnen het kader van de mededingingswetten. Wij voeren een beleid van strikte naleving van de mededingingswetten en onze eigen regels. Wij gaan geen overeenkomsten aan en passen geen praktijken toe die een schadelijk effect kunnen hebben op de concurrentie, zoals prijsafspraken, marktverdeling

of misbruik van machtspositie. Wij promoten onze producten op een eerlijke en evenwichtige manier, met informatie die is goedgekeurd via onze interne marketingbeoordelingsprocedures.

Handelscontroles

Wij doen internationaal zaken in een wereld die handelsbeperkingen kent. Sommige landen hebben handelscontroles die bepaalde zakelijke transacties en het grensoverschrijdend verkeer van goederen aan banden leggen. Wij voldoen aan alle handelscontroles die van toepassing zijn op onze activiteiten en verstrekken nauwkeurige en waarheidsgetrouwe informatie over onze zaken aan de douane en andere relevante autoriteiten.

Primaverde is opgericht in 2009 en heeft met haar merken een uitstekende reputatie opgebouwd:

- PrimaCover
- Curtain-Wall
- FugenMeister
- Ram Board

Wij brengen deze op de markt via onze klanten, die wederverkoper en distributeur zijn. Wij ondersteunen onze verkoopkanalen.



Vertrouwelijke informatie

Het is van vitaal belang dat wij de intellectuele eigendom en vertrouwelijke informatie van het bedrijf beschermen. Dit omvat bedrijfsstrategieën, technische knowhow, financiële informatie, klantenlijsten en wachtwoorden. Wij beschermen vertrouwelijke informatie tegen ongeoorloofde openbaarmaking om vernietiging van de waarde van onze activa te voorkomen en schade aan onze bedrijfsactiviteiten en reputatie.

Wij respecteren ook het intellectuele eigendom van anderen. Wij beschermen vertrouwelijke informatie die aan ons wordt verstrekt en gebruiken deze alleen als wij daarvoor toestemming hebben gekregen.

Persoonlijke gegevens

Wij zetten ons in voor de bescherming van de persoonsgegevens van werknemers, klanten en zakenpartners.

Wij volgen de toepasselijke wetgeving en onze eigen privacyregels die ervoor zorgen dat wij persoonlijke gegevens behandelen met een hoog niveau van zorgvuldigheid. Wij houden ons aan deze regels om ervoor te zorgen dat wij persoonlijke gegevens bewaren voor legitieme zakelijke doeleinden, en dat wij duidelijk zijn over wanneer en hoe wij persoonsgegevens verzamelen, gebruiken of delen.

Vermijden van belangenconflicten

Wij hebben allen de verantwoordelijkheid om beslissingen te nemen in het beste belang van de onderneming en wij begrijpen dat onze beslissingen op het werk niet mogen worden beïnvloed door persoonlijke of privé-overwegingen. Indien een potentieel conflict bestaat of lijkt te bestaan, bespreken wij dit met onze manager.

Wij kunnen op persoonlijke titel deelnemen aan politieke en democratische processen. Wij scheiden professionele en politieke belangen. Als onderneming verlenen wij geen financiële of andere steun aan politieke partijen of politieke campagne-inspanningen.

**Bedrijfsmiddelen**

Het is belangrijk om de eigendommen, middelen en informatiesystemen van de onderneming te beschermen en ervoor te zorgen dat deze te allen tijde veilig worden bewaard. Wij gebruiken deze activa op passende en verantwoorde wijze, en beschermen ze tegen verlies, schade of misbruik. Wij zorgen ervoor dat activa en middelen worden gebruikt voor het beoogde zakelijke doel.

Registratie van gegevens

Wij hebben allen de plicht ervoor te zorgen dat de dossiers die wij met betrekking tot onze bedrijfsactiviteiten bijhouden, nauwkeurig, volledig en bijgewerkt zijn. Een efficiënt en accuraat documentenbeheer is essentieel voor de bescherming van de zakelijke belangen van het bedrijf. Wij volgen interne regels en

richtlijnen bij het opstellen van documenten en zorgen ervoor dat wij documenten veilig bewaren of vernietigen in overeenstemming met het desbetreffende beleid inzake het bewaren van documenten.

Fraude voorkomen

Wij beschikken over een reeks uitgebreide bedrijfscontroles om fraude te voorkomen. Wij volgen alle interne goedkeuringsprocedures en boekhoudkundige en financiële verslagleggingsbeginselen om ervoor te zorgen dat wij alle transacties correct registreren en ervoor te zorgen dat deze waar nodig worden herzien. Wij houden ons aan de anti-witwaswetgeving om te voorkomen dat de middelen van de onderneming worden gebruikt om misdrijven te verbergen. Wij zijn alert op dreigende fraude en wij

melden verdachte transacties of activiteiten onmiddellijk.

Juiste communicatie

Wij verbinden ons ertoe om op een open, feitelijke en tijdige manier te communiceren, en daarbij alle wettelijke en zakelijke verplichtingen te volgen. Om er zeker van te zijn dat we de wet naleven en de bedrijfsbelangen beschermen, verwijzen wij vragen van de media door naar personen die gemachtigd zijn om namens het bedrijf te spreken. We denken allemaal zorgvuldig na over onze zakelijke communicatie, ongeacht de methode die we gebruiken om te communiceren, en zorgen ervoor dat deze aan hoge normen voldoet. We gebruiken allemaal onze discretie en ons gezond verstand bij het gebruik van sociale media en volgen te allen tijde de richtlijnen van het bedrijf.

Duurzaamheid

Wij geven om ons milieu, onze collega's, onze zakenpartners en de omgevingen waarin wij actief zijn.

- Wij erkennen de mensenrechten en behandelen mensen met waardigheid en respect
- Wij werven en leiden werknemers op een eerlijke manier.
- We verminderen de milieu-impact van wat we doen
- Wij gaan in op de bezorgdheid van degenen die door onze activiteiten worden getroffen
- Wij geven terug aan de omgevingen waarin we actief zijn
- Wij werken samen met zakenpartners die onze waarden delen

“Het beschermen van mensen en werkomgevingen is slechts een van de vele manieren waarop we bijdragen aan duurzaamheid”

Wouter Berkelmans
backoffice Primaverde



Duurzaamheid

Als we een gezonde planeet willen achterlaten voor toekomstige generaties, moeten we streven naar meer duurzaamheid in al onze inspanningen. Dat betekent samenwerken met klanten en leveranciers om toonaangevende oplossingen die meer doen met minder middelen. Het betekent ook dat we onszelf en onze collega's voortdurend moeten blijven ontwikkelen. We dragen allemaal ons steentje bij aan het creëren van een aantrekkelijke werkplek en het succes van de onderneming op het gebied van duurzaamheid.

Mensenrechten

Wij erkennen de mensenrechten van alle mensen, zoals uiteengezet in de Universal Declaration on Human Rights en de UN Guiding Principles on Business and Human Rights. Wij nemen verantwoordelijkheid voor het voorkomen van inbreuken op de mensenrechten en het herstellen van de gevolgen voor de mensenrechten die voortvloeien uit onze activiteiten en onze producten en van de activiteiten die onze zakenpartners ontplooiën voor ons.

Wij verwachten van onze zakenpartners dat zij gelijkwaardige waarden hanteren en ondersteunen hen actief bij de implementatie waar nodig.

Wij moedigen onze collega's, zakenpartners en mensen aan die door onze activiteiten of producten worden beïnvloed, om klachten en grieven in te dienen over mogelijke gevolgen voor de mensenrechten of een inbreuk op onze Code. Wij behandelen deze klachten en grieven eerlijk, in vertrouwen en in overeenstemming met de wetten.

Wij streven naar voortdurende verbetering om een aantrekkelijke werkgever, zakenpartner en lid van de omgevingen waarin wij actief zijn.

Arbeidsverhoudingen

Wij nemen de beste mensen voor de job aan op basis van gelijke kansen en moedigen hen aan zich

te ontwikkelen, persoonlijk en professioneel. Wij bieden onze collega's de juiste omstandigheden om zich te ontplooiën en te ontwikkelen en wij verplichten ons allen tot onze eigen voortdurende persoonlijke ontwikkeling. Wij passen de principes toe van de International Labour Organization (ILO) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work. Wij nemen geen mensen tegen hun wil in dienst en beroven hen niet van hun rechten. Wij houden ons aan de wettelijk minimum leeftijdsvereisten zoals uiteengezet in de relevante ILO-verdragen en de wetten van de landen waar wij opereren en wij nemen geen kinderen onder de 16 jaar in dienst.

Primaverde BV heeft een uitgebreid assortiment van betrouwbare producten voor schoon en veilig werken.

Ons productassortiment is met aandacht en kennis ontwikkeld en bestaat uit beschermende afdekvliezen en folies, stofwandsystemen, stofdeuren, tapes en gereedschappen.



Wij behandelen mensen met waardigheid en respect en we ondersteunen diversiteit. We treiteren of discrimineren niet op grond van nationaliteit, ras, godsdienst, geslacht, handicap, vereniging, seksuele geaardheid of leeftijd.

Wij zorgen ervoor dat werktijden en beloning in overeenstemming zijn met de wetgeving en eerlijk en rechtvaardig zijn. Wij respecteren individuele rechten op vrijheid van mening en vereniging en wij eerbiedigen het recht op collectieve onderhandelingen en medezeggenschap.

Als we een gezonde planeet willen achterlaten voor toekomstige generaties, moeten we streven naar meer duurzaamheid in al onze inspanningen. Dat betekent samenwerken met klanten en

leveranciers om toonaangevende oplossingen die meer doen met minder middelen. Het betekent ook dat we onszelf en onze collega's continu ontwikkelen. We dragen allemaal ons steentje bij aan het creëren van een aantrekkelijke werkplek en het bijdragen aan het succes van het bedrijf op het gebied van duurzaamheid.

Het milieu en de omgeving

Wij verbinden ons ertoe alle milieuwetten en -voorschriften na te leven in elk land waar wij werken. Wij concentreren ons op het verminderen van onze ecologische voetafdruk door onze CO2-uitstoot te verlagen, minder energie te gebruiken en minder afval te creëren bij onze activiteiten. Wij ontwikkelen milieuvriendelijke technologieën en werken nauw

samen met onze zakenpartners om meer te doen met minder, op een milieuvriendelijke verantwoordelijke manier.

Wij zijn ons ten volle bewust van onze rol en verantwoordelijkheden als het gaat om de samenleving en het bijdragen aan de omgevingen waarin we actief zijn. Waar mogelijk, maken we een positief verschil voor de wereld om ons heen. Samen werken met mensen en organisaties om Primaverde en haar merken tot leven te brengen en tegelijkertijd verdienstelijke en duurzame projecten en doelen steunen, door onze producten te gebruiken wanneer dat gepast is. Wij worden allen aangemoedigd om deel te nemen aan maatschappelijke activiteiten, zolang dit niet leidt tot een belangenconflict.



Relaties met belanghebbenden

Wij werken samen met onze klanten om hun markten en behoeften te begrijpen. Wij hebben een transparante en onbevooroordeelde dialoog met onze belangrijkste financiële, sociale en milieubelanghebbenden en gebruiken de kennis uit deze dialoog om toonaangevende duurzaamheidsoplossingen te ontwikkelen.

Zakelijke relaties

Wij willen zaken doen met partners die voldoen aan ethische, sociale en milieunormen in overeenstemming met onze eigen normen. Wij gebruiken deze normen om te beslissen of wij relaties aangaan of voortzetten met zakenpartners. Wij verwachten van onze zakenpartners dat zij bevestigen dat zij hun zaken doen in overeenstemming met onze gedragscode voor zakenpartners.



Integriteit • Veiligheid • Duurzaamheid

Productontwikkeling
& inkoop

Marktgedrag
& omgang met mensen



Passie voor de bescherming
van mensen en materialen

Nauwkeurige
procedures

Betrokkenheid en
krachtige prestaties

Trotse werknemers
en trotse klanten

Het gaat erom het juiste te doen

Onze Code bevat de hoge gedragsnormen die te allen tijde van ons worden verwacht. Iedereen die werkt voor Primaverde moet voldoen aan de Code en de onderliggende beleidslijnen, regels en procedures. Indien een bepaling van het wetboek in strijd is met de wet, dan prevaleert de wet. In geval van twijfel, moeten we contact opnemen met onze manager of de juridische afdeling.

Tijd nemen om na te denken

Soms worden we geconfronteerd met situaties waarin er geen voor de hand liggend antwoord is. Als we niet zeker weten wat we moeten doen, dan moeten we stoppen en onszelf afvragen:

- Begrijp ik de risico's en de implicaties?
- Is dit legaal?
- Volgt het onze code?
- Is het eerlijk en oprecht?
- Zal het goed overkomen op mij en het bedrijf?
- Zou ik me goed voelen als dit in het nieuws komt?

Als het antwoord op een van deze vragen "nee" is, moeten we het niet doen. Als we niet zeker zijn, moeten we advies vragen aan onze manager, de juridische afdeling, personeelszaken of onze compliance officer.

Bezorgdheid uiten

Als wij menen dat onze Code wordt geschonden of dreigt te worden geschonden, moeten wij actie ondernemen. Bijvoorbeeld op de volgende manier:

- Praten met de betrokkene
- Praten met onze manager, HR of de Compliance manager
- Het delen van vragen of zorgen

Wat wordt er van ons verwacht?

- Volg de wet en onze Code
- Staan voor onze waarden en anderen begeleiden
- Alle inbreuken melden



Deel uw vragen

Een inbreuk of bezorgdheid kan op drie manieren aan Primaverde worden gemeld.

Bel ons

Een operator zal luisteren naar uw zorgen en vragen stellen.
De hulplijn kan worden beantwoord in het Nederlands, Engels, Duits of Frans.
Bel Primaverde: +31 (0)416 820282.

Stuur een e-mail

Een melding kan worden gestuurd aan
codeofconduct@primaverde.com

Stuur een brief

U kunt een brief sturen naar
Primaverde BV
t.a.v. Annemiek Loonen Furgler
Industrieweg 22a
5145 PV Waalwijk
Nederland

Meldingen zullen vertrouwelijk worden behandeld. Meldingen kunnen anoniem worden ingediend, hoewel het bekendmaken van de identiteit wordt aangemoedigd om het onderzoek te vergemakkelijken. Primaverde moedigt een open dialoog aan en neemt elke melding ernstig. Er zijn geen repercussies voor het te goeder trouw melden van een schending van de Code, zelfs niet als de melding ongegrond is. We hebben allemaal de verantwoordelijkheid om het juiste te doen.



Schoon
en veilig
werken